

# Prismodell företag Vaxholm & Staffanstorps

# Möjlighet att påverka

Värmekostnaden är en av de största utgifterna som fastighetsägare har varje månad. Vi vill påminna dig om att du kan påverka dina energikostnader genom att minska din energianvändning.

## PRISMODELL FÖRETAG

### KORT OCH GOTT

- Baseras på fjärrvärmeförbrukningen i din fjärrvärmecentral.
- Mäter och tar betalt för din förbrukade energi.
- Möjlighet att påverka kostnaderna genom minskad förbrukning.

Bra för dig, bra för oss,  
och inte minst bra för miljön!

## SÅ FUNGERAR MODELLEN

Prismodellen är uppdelad i **tre** priskomponenter.

**ENERGIPRIS** = Pris (öre/kWh) som betalas för förbrukad värmeenergi och faktureras månadsvis. Energipriset kan variera över året, se efter i din lokala prislista.

**EFFEKTDDEL** = Priset för effekt (kr/kW) multipliceras med högsta dygnsmedeleffekt för aktuell månad och faktureras månadsvis. *Dygnsmedeleffekten beräknas genom att dividera månadens högst uppmätta dygnsenergiförbrukning med 24 (timmar).*

**FLÖDESPRIS** = Pris (kr/m<sup>3</sup>) som betalas för uppmätt volym fjärrvärmevatten som passerat fjärrvärmecentralen. Flödespris debiteras året runt och faktureras månadsvis.

Om du vill få en mer detaljerad förklaring av vår prismodell kan du kontakta din lokala kundansvarige.

## MITT ADVEN

På Mitt Adven får du möjlighet att kontinuerligt följa din energianvändning.

Som kund hos Adven har du automatiskt tillgång till Mitt Adven – tjänsten där du enkelt sköter dina energiärenden när det passar dig bäst.

### PÅ MITT ADVEN KAN DU BLAND ANNAT

- enkelt följa din energianvändning
- exportera statistik till excel
- hålla koll på dina fakturor
- få en god överblick över avtal och priser.



## HUR BERÄKNAS FLÖDESPRISET?

Eftersom framledningstemperaturen varierar i fjärrvärmenätet över året korrigerar Adven priset för flöde varje månad. Korrigeringen innebär att kostnaden för förbrukat flöde justeras med en korrigeringsfaktor som varierar beroende på medelframledningstemperaturen under aktuell månad.

Formeln för detta är:  $\text{Korrigerat pris för flöde} = 0,02 \times (\text{framledningstemperaturen som månadsmedel i } ^\circ\text{C} - 60) + 0,2.$

Kostnaden för månadens flödesförbrukning beräknas som flöde multiplicerat med korrigerat flödespris. Aktuell debiteringseffekt för din fjärrvärmecentral finns angiven på din faktura.

## HUR DEBITERAS FÖRBRUKNINGEN?

Fakturan sänds normalt en gång per månad. Debitering baseras på uppmätta värden i fjärrvärmecentralens mätare.

## EXEMPELFAKTURA:

Specifikation				Sida 2
Avläst mätarställning	Datum	Energi (MWh)	Flöde (m <sup>3</sup> )	
Avläst mätarställning	2023 03 01	Mätarställning	Mätarställning	
	2023 04 01	3 723,055	79 510,260	
		3 884,550	82 662,510	
Energipris fjärrvärme	Period	Användning	à-pris exkl. moms	Summa
Effektpris	2023 03 01 - 2023 04 01	161 495 kWh	68,40 öre/kWh	110 462,58 kr
Flödespris	2023 03 01 - 2023 04 01	255 kW	142,00 kr/kW	36 322,46 kr
	2023 03 01 - 2023 04 01	3 152 m <sup>3</sup>	5,62 kr/m <sup>3</sup>	17 715,65 kr
<b>Summa exkl. moms</b>				<b>164 500,69 kr</b>
<b>Moms (25%)</b>				<b>41 125,18 kr</b>
<b>Summa inkl. moms</b>				<b>205 625,87 kr</b>

## VI FÖLJER DIG

Vi följer löpande utfallet av prismodellen och din energianvändning. Tack vare uppmätta värden så skapas möjlighet för oss att följa upp fastighetens effektbehov i förhållande till tidigare års effektuttag. Vi kan även följa upp energiförbrukningens fördelning, vilket ger oss bra underlag för att hjälpa dig med energifrågor.

Genom att vi följer dig kan vi upptäcka större avvikelser i din energiförbrukning. Om vi upptäcker större avvikelser kommer våra kundansvariga kontakta dig för att uppmärksamma dig på detta.

# Tips!

Det är fördelaktigt att jobba med effektuttaget på fastigheten så att det är så jämnt som möjligt över dygnet. Sådana åtgärder medför möjlighet att spara energi och därför sänka dina kostnader.

Exempel på energieffektiviseringsåtgärder kan vara att se över ventilationen i fastigheten eller undvika nattsänkning. Ett välisolerat hus är positivt både för miljön och din plånbok.

Under perioder med stor tappvarmvattenförbrukning kan värmen till radiatorerna med fördel styras ner – vilket normalt sker under morgonen och kvällen. Du undviker då en onödig effekttopp som kostar pengar. Många moderna reglerutrustningar har denna funktion. Hör efter med den som levererat reglerutrustningen.

Kontakta vår lokala kundansvariga för att få mer tips, kontaktuppgifterna hittar du nedan. Du kan även läsa mer om prismodellen på vår hemsida, **adven.se**.

## KUNDSERVICE

Vår kundservice finns tillgängliga för att hjälpa dig med alla de frågor som kan tänkas dyka upp rörande din fjärrvärme. Har du frågor kring din faktura, osäker på hur du genomför ett ägarbyte, eller vill att vi ska guida dig på Mitt Adven, tveka inte att kontakta oss. Det som är viktigt för dig är viktigt för oss!

### Adven Sverige AB

Att: Kundservice  
Radiatorvägen 17  
702 27 Örebro

Tel. 0200-75 16 60

Ringer du från utlandet?

Tel. +4610-15 01 621

kundservice@adven.se

### Felanmälan

Dygnet runt till  
Tel. 0200-75 16 66

Ringer du från utlandet?

Tel. +4610-15 01 622

### Vår hemsida

På vår hemsida kan du läsa mer om Adven och vår prismodell.

Där hittar du även information om våra pågående projekt, aktuella driftstörningar, frågor och svar samt mycket mer. **adven.se**

## KONTAKTA OSS

### KUNDANSVARIGA

Våra lokala kundansvariga har stor insikt i din värmevardag och finns tillgängliga för att svara på dina frågor. Kontakta någon av dem om du behöver stöd och hjälp i energifrågor, med energieffektivisering eller annat. De kommer även gärna och besöker dig för att berätta om fördelarna med fjärrvärme och informera om Adven – helt kostnadsfritt förstås!

Kontaktuppgifter till våra kundansvariga hittar du på [adven.se/fjarrvarmekontakt](https://adven.se/fjarrvarmekontakt).