

Prismodell företag
Timrå, Sollefteå,
Näsåker, Ramsele
& Långsele

Möjlighet att påverka

Värmekostnaden är en av de största utgifterna som fastighetsägare har varje månad. Därför vill vi göra det möjligt för dig att påverka dina energikostnader genom att minska din energianvändning.

PRISMODELL FÖRETAG

KORT OCH GOTT

- Baseras på din fastighets effektuttag.
- Mäter och tar betalt för din förbrukade energi.
- Jämförbar med alternativens uppbyggnad.
- Möjlighet att påverka kostnaderna genom minskad förbrukning.

Bra för dig, bra för oss,
och inte minst bra för miljön!

SÅ FUNGERAR MODELLEN

Prismodellen är uppdelad i fyra priskomponenter.

ENERGIPRIS = Det pris som betalas per levererad kWh fjärrvärme.

GRUND OCH EFFEKTPRIS* = Grundpriset är den fasta priskomponenten (kr/år) som delas upp och faktureras månadsvis.

Priset för effekt räknas (kr/kW, år) och multipliceras med debiteringseffekt (kW). Priset gäller per kalenderår som delas upp och faktureras månadsvis.

FLÖDESPRIS = Flödespriset innebär den uppmätta volymen fjärrvärmevatten (kubikmeter) som passerat fjärrvärmecentralen. Flödespriset är differentierat mellan en vinterperiod (dec-mar) och en sommarperiod (apr-okt).

Om du vill få en mer detaljerad förklaring av vår prismodell kan du kontakta din lokala kundansvariga.

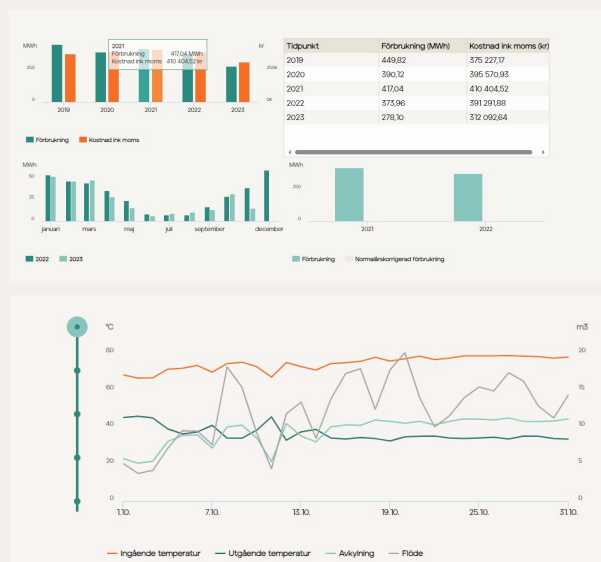
MITT ADVEN

På Mitt Adven får du möjlighet att kontinuerligt följa din energianvändning.

Som kund hos Adven har du automatiskt tillgång till Mitt Adven – tjänsten där du enkelt sköter dina energiärenden när det passar dig bäst.

PÅ MITT ADVEN KAN DU BLAND ANNAT

- enkelt följa din energianvändning
- exportera statistik till excel
- hålla koll på dina fakturor
- registrera dig för avbrottsinfo via e-post eller sms
- enkel inloggning med ditt kundnummer som användarnamn och anläggningsnummer som lösenord



HUR BERÄKNAS DEBITERINGSEFFEKTEN (E)?

Debiteringseffekten beräknas som medelvärdet av de två senaste årens medeleffektuttag baserat på den normalårskorrigerade värmeanvändningen januari-februari*. Minsta E-värde är 4. E-värdet revideras årligen per den 1 januari och det aktuella E-värdet framgår av fakturan. Beräkning av debiteringseffekten (E-värde) utförs först när full mätperiod är tillgänglig, till dess gäller debiteringseffekt enligt Avtal om fjärrvärmeleverans.

Du kan antingen ha en debiteringseffekt som uppnår 4-100 kW eller 101 kW och uppåt. Ditt aktuella E-värde står på din faktura.

HUR DEBITERAS FÖRBRUKNINGEN?

Fakturan sänds normalt en gång per månad och omfattar debitering av en energi-, effekt- och flödesdel. Dessutom betalas ett grundpris per år som faktureras månadsvis. Debitering baseras på uppmätta värden i din mätare.

EXEMPELFAKTURA:



Adven Energilösningar AB
Fjärrvärme
Tidsperiod: 2023 03 01 - 2023 04 01
Debiteringseffekt: 260 kW

	Datum	Energi (MWh) Mätarställning	Flöde (m3) Mätarställning
Avläst mätarställning	2023 03 01	2 258,470	89 511,020
Avläst mätarställning	2023 04 01	2 415,870	92 896,260

	Period	Användning	å-pris exkl. moms	Summa
Energipris fjärrvärme	2023 03 01 - 2023 04 01	157 400 kWh	51,10 öre/kWh	80 431,40 kr
Grund och effektpolis (>100 kW)	2023 03 01 - 2023 04 01	31 dagar	386 208,00 kr/år	32 801,23 kr
Flödespris	2023 03 01 - 2023 04 01	3 385 m3	3,92 kr/m3	13 270,14 kr

Summa exkl. moms 126 502,77 kr
Moms (25%) 31 625,70 kr
Summa inkl. moms 158 128,47 kr

VI FÖLJER DIG

Vi följer löpande utfallet av prismodellen och din energianvändning. Tack vare uppmätta värden så skapas möjlighet för oss att följa upp fastighetens effektbehov i förhållande till tidigare års effektuttag. Vi kan även följa upp energiförbrukningens fördelning, vilket ger oss bra underlag för att hjälpa dig med energieffektivisering.

Genom att vi följer dig kan vi i ett tidigt skede upptäcka större avvikelser i din energiförbrukning. Om vi upptäcker större avvikelser kommer våra kundansvariga att kontakta dig för att uppmärksamma dig om det här.

Tips!

Det är fördelaktigt att jobba med effektuttaget på fastigheten så att det är så jämnt som möjligt över dygnet. Sådana åtgärder medför möjlighet att spara energi och därför sänka dina kostnader.

Exempel på energieffektiviseringsåtgärder kan vara att se över ventilationen i fastigheten eller undvika nattsänkning. Ett välisolerat hus är positivt både för miljön och din plånbok.

Under perioder med stor tappvarmvattenförbrukning kan värmen till radiatorerna med fördel styras ner – vilket normalt sker under morgonen och kvällen. Du undviker då en onödig effekttopp som kostar pengar. Många moderna reglerutrustningar har denna funktion. Hör efter med den som levererat reglerutrustningen.

Kontakta vår lokala kundansvariga för att få mer tips, kontaktuppgifterna hittar du nedan. Du kan även läsa mer om prismodellen på vår hemsida, **adven.se**.

KUNDSERVICE

Vår kundservice finns tillgängliga för att hjälpa dig med alla de frågor som kan tänkas dyka upp rörande din fjärrvärme. Har du frågor kring din faktura, osäker på hur du genomför ett ägarbyte, eller vill att vi ska guida dig på Mitt Adven, tveka inte att kontakta oss. Det som är viktigt för dig är viktigt för oss!

Adven Sverige AB

Att: Kundservice
Radiatorvägen 17
702 27 Örebro

Tel. 0200-75 16 60

Ringer du från utlandet?

Tel. +4610-15 01 621

kundservice@adven.se

Felanmälan

Dygnet runt till
Tel. 0200-75 16 66

Ringer du från utlandet?

Tel. +4610-15 01 622

Vår hemsida

På vår hemsida kan du läsa mer om Adven och vår prismodell.

Där hittar du även information om våra pågående projekt, aktuella driftstörningar, frågor och svar samt mycket mer. **adven.se**

KONTAKTA OSS

KUNDANSVARIGA

Våra lokala kundansvariga har stor insikt i din värmevardag och finns tillgängliga för att svara på dina frågor. Kontakta någon av dem om du behöver stöd och hjälp i energifrågor, med energieffektivisering eller annat. De kommer även gärna och besöker dig för att berätta om fördelarna med fjärrvärme och informera om Adven – helt kostnadsfritt förstås!

Kontaktuppgifter till våra kundansvariga hittar du på adven.se/fjarrvarmekontakt.