

## Skadeanmälan

### KRITERIER

1. Primär skadeorsak ska vara fel i fjärrvärmecentralen och/eller fastighetens värmesystem.
  - a. Exempel på fel/primär skadeorsak: Ledningsbrott, överhettning, översvämning eller annat oförutsett fel i värmesystemet, inklusive anslutningar till fjärrvärmenätet.
  - b. Definition av fel: Skada som är plötslig och oförutsedd.
  - c. Exempel på skada:
    - i. Läckage uppstår på ledning så att golv och bjälklag förstörs eller huvudledning går av och orsakar vattenskada på byggnad.
    - ii. Mekaniskt eller elektriskt fel i fjärrvärmecentralen.
2. Skadan ska vara ersättningsbar enligt ordinarie Hem- och Villaförsäkringsvillkor.
  - a. Om skadan är ersättningsbar men understiger kundens självrisk betalas faktiska kostnader för skadan (undersökning och reparation), dock max. upp till kundens självrisk.
3. Skadan ska ha uppstått på fast värmeinstallation. Med det avser sådant som enligt 2 kap. 2§ Jordabalken är ägnat till stadigvarande bruk för byggnad eller del av denna.
  - a. Exempel på fast installation: Värmeväxlare, Värmeelement inklusive rördragningar, etcetera Försäkringen gäller endast egendomsskada som inträffat på abonnemangsadressen och inom byggnaden.

### Undantag

Adven lämnar inte ersättning för:

- Skador som inte ersätts av Hem- och Villaförsäkring.
- Skador som beror på annat än fel i fjärrvärmenätet, till exempel brand, explosion, översvämning, blixtnedslag, storm och frysskador.