

Begrepp och tillämpningsbestämmelser

1. Energifpris

Det pris som betalas per levererad kWh fjärrvärme.

2. Avläsning

Avläsning sker normalt 12 gånger per år i samband med fakturering. I de fall vi av tekniska skäl inte kan läsa av mätarställningen kommer vi beräkna mätarställningen. Vill ni ta del av er förbrukning kan ni logga in på Mina Sidor eller kontakta vår Kundtjänst.

3. Provning av mätare

Finns misstanke om att mätningen är felaktig kan provning av mätare begäras. Om avvikelsen från rätt värde inte är större än $\pm 5\%$ faktureras kunden med faktisk kostnad för provningen.

4. Fakturering och betalning

Faktura sänds normalt en gång per månad. Betalning ska vara Adven tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

5. Uppsägning av avtal

Uppsägningstiden är normalt 3 månader efter att skriftlig uppsägning inkommit till Adven. Vid avtalsbrott som leder till fränkoppling utgår en kostnad på 2 000kr.

Övriga villkor

För fjärrvärmeleveranser gäller allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk* samt vad som i övrigt avtalats.

*Denna prislista är de avgiftsbestämmelser som de allmänna villkoren refererar till.